

適用於 Microsoft System  
Center Operations  
Manager 2007 R2/SP1 和  
System Center Essentials 2007  
SP1/2010 的 Dell Printer  
Management Pack 4.1 版  
安裝指南



# 註



註：「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。

---

本出版品中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2011 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，嚴格禁止以任何形式複製這些內容。

本文中使用的商標：Dell™、DELL 標誌是 Dell Inc. 的商標；Microsoft®、Windows®、Windows Server®、MS-DOS® 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國及 / 或其他國家 / 地區的商標或註冊商標。

本出版品中使用的其他商標及商品名稱，係指擁有這些商標及商品名稱的公司或其製造的產品。Dell Inc. 對本公司之外的商標和產品名稱不擁有任何所有權。

# 目錄

簡介	5
所需程式	5
管理站要求	5
存取 <b>Printer Management Pack</b>	6
安裝 <b>Dell Printer Management Pack v4.1</b>	6
下載並解壓縮可自我解壓縮的執行檔	6
匯入管理組件	7
匯入後工作	8
從以前的管理組件升級	9
升級 Dell Printer Management Pack 4.0	9
升級 Dell Printer Management Pack 3.x 版	9
刪除 <b>Printer Management Pack</b>	9
<b>Operations Manager 2007 SP1/R2 SCE 2007 SP1/ SCE 2010 效能與可擴充性的 Microsoft 指南</b>	10
安全性考量	10



# 簡介

本指南說明如何安裝適用於 Microsoft System Center Operations Manager (SCOM) 2007 SP1/R2、System Center Essentials (SCE) 2007 SP1/2010 的 Dell Printer Management Pack 4.1 版。

## 所需程式

### 管理站要求

要在管理站安裝 Dell Printer Management Pack 4.1 版和匯入 Dell Printer Management Pack 的要求為：

- SCOM 2007 SP1/R2 或 SCE 2007 SPI/2010。  
您需要應用 SCE 2007 SP1 KB 文章 971541 和 960569，才能透過 SCE Printer Management Pack 探索和管理 Dell 印表機裝置。
- 啟用所有 Dell 印表機的簡易網路管理通訊協定 (SNMP) 以探索網路上的 Dell 印表機和執行網路裝置探索。
- 一個可供所有啟用 SNMP 的印表機使用的有效 IP 位址，以便管理站與印表機通訊。

## 存取 Printer Management Pack

Dell Printer Management Pack 4.1 版封裝於可自我解壓縮的

**Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.1\_A00.exe** 執行檔中，此檔案含有：

- Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
- Dell.NetworkDevice.Printer.mp
- DellMPv41\_Printer\_Readme.txt
- DellMPv41\_Printer\_IG.pdf

在 [support.dell.com](http://support.dell.com) 上也有提供

**Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.1\_A00.exe**。

## 安裝 Dell Printer Management Pack v4.1

若要安裝 Dell Printer Management Pack v4.1，請執行以下步驟：

- 1 從 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載並解壓縮可自我解壓縮的執行檔。如需更多資訊，請參閱[下載並解壓縮可自我解壓縮的執行檔](#)。
- 2 在 SCOM/SCE Operations 主控台匯入管理組件。如需更多資訊，請參閱[匯入管理組件](#)。
- 3 執行匯入後工作。如需更多資訊，請參閱[匯入後工作](#)。

### 下載並解壓縮可自我解壓縮的執行檔

若要下載並解壓縮可自我解壓縮的

**Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.1\_A00.exe** 執行檔：

- 1 前往 [support.dell.com](http://support.dell.com) → **Drivers & Downloads** (驅動程式及下載)。
- 2 選擇您的產品機型。例如：**Dell Laser Printer 1720/1720dn**。
- 3 在 **Category** (類別) 欄位中，選擇 **Systems Management** (系統管理)。
- 4 選取下載選項並指定儲存可自我解壓縮的 **Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.1\_A00.exe** 執行檔的路徑。


- 5 將 **Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.1\_A00.exe** 檔案的內容解壓縮，並儲存到您下載的路徑或預設位置 **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\4.1**。

上述資料夾中含有以下檔案：

- Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
- Dell.NetworkDevice.Printer.mp
- DellMPv41\_PrinterMP\_Readme.txt
- DellMPv41\_Printer\_IG.pdf

## 匯入管理組件

要匯入印表機管理組件，請使用 **SCOM/ SCE Import Management Pack (SCOM/SCE 匯入管理組件)** 精靈：

- 1 按一下 **Start** (開始) → **Programs** (程式) → **System Center Operations Manager 2007/ SCE 2010** 並選取 **Operations Console** (Operations 主控台)。
  - 2 在 **Operations Console** (Operations 主控台) 中，按一下導覽窗格上的 **Administration** (管理)。
  - 3 展開 **Administration** (管理) 樹狀圖，用滑鼠右鍵按一下 **Management Packs** (管理套件)，並選擇 **Import Management Packs** (匯入管理套件)。
  - 4 按一下 **Add** (新增)。選取 **Add from disk** (從磁碟新增)。
-  **註：** SCOM R2 和 SCE 2010 也適用此項。
- 5 瀏覽至管理組件的位置，選擇您要匯入的管理組件，然後按一下 **Open** (開啓)。

將顯示 **Import Management Packs** (匯入管理組件) 螢幕，並且在 **Import List** (匯入清單) 中顯示選定的管理組件。

- 6 按一下 **Install** (安裝)，完成此工作。

## 匯入後工作

匯入 Dell 印表機管理組件後，您必須執行以下工作，確保 **SCOM/ SCE Operations Console** (SCOM/SCE Operations 主控台) 可探索和監視 Dell 印表機：

- 1 使用 **SCOM/SCE Discovery** 精靈探索 Dell 印表機。如需更多使用 **Discovery** 精靈的相關資訊，請參閱 *SCOM/SCE 線上說明*。
- 2 將 **Management Pack Objects** (管理組件物件) → **Object Discoveries** (物件探索) 下 **Operations Console** (Operations 主控台) 的 **Authoring** (製作) 標籤中顯示的 Dell 印表機管理組件所涵蓋的所有物件加入。如需更多加入物件的相關資訊，請參閱 [加入 Dell Printer Management Pack 物件](#)。
- 3 在 **Operations Console** (Operations 主控台) 的 **Monitoring** (監視) 標籤上按一下，確認 **Monitoring** (監視) 窗格中顯示以下內容：
  - **Dell Alerts Views** (Dell 警示檢視) 下顯示 **Printer Alerts** (印表機警示)。
  - **Dell Diagram Views** (Dell 圖表檢視) 下顯示 **Printer Group** (印表機群組)。
  - **Dell State Views** (Dell 狀態檢視) 下顯示 **Printers** (印表機)。

## 加入 Dell Printer Management Pack 物件

您必須加入 Dell 印表機組件所涵蓋的物件，才能探索和監視 Dell 印表機。若要加入物件：

- 1 在 **Operations Console** (Operations 主控台) 中，按一下 **Authoring** (製作) 標籤。
- 2 在 **Authoring** (製作) 窗格上的 **Management Pack Objects** (管理組件物件) 下選擇 **Object Discoveries** (物件探索)。
- 3 在 **Object Discoveries** (物件探索) 窗格中，按一下螢幕右上角的 **Change Scope** (變更範圍)，隨即會顯示 **Scope Management Pack Objects** (範圍管理組件物件) 視窗。
- 4 選擇 **View all targets** (檢視所有目標) 選項，顯示所有的物件。
- 5 在 **Target** (目標) 下，選取所有的 Dell 印表機物件並按一下 **OK** (確定)。**Object Discoveries** (物件探索) 窗格中將會顯示 Dell 印表機管理組件物件。



# 從以前的管理組件升級

如果已安裝舊版的 Dell Printer Management Pack，可以直接升級至最新版本。

## 升級 Dell Printer Management Pack 4.0

您可將 Dell Printer Management Pack 4.0 升級至 4.1 版。若要升級至最新版本：

- 1 遵循[安裝 Dell Printer Management Pack v4.1](#) 所提供的步驟。
- 2 匯入新的管理組件。如需更多資訊，請[匯入管理組件](#)。



**註：**當您將 4.0 升級至 4.1 版時，升級前狀態顯示為嚴重或警告的裝置，升級後的狀態將顯示為一般狀態（即使這些裝置仍處於嚴重或警告，一樣會顯示為一般狀態）。只有在連續的監視週期，裝置才會顯示正確的健全狀況狀態。



**註：**將管理組件升級至 4.1 版後，[圖表](#)檢視中部分元件可能依然顯示預設圖示。您必須以 `/clearcache` 選項重新啟動 **Operations 主控台**，才能看到新圖示。

## 升級 Dell Printer Management Pack 3.x 版

不提供 3.x 版升級支援。匯入 Dell Printer Management Pack 4.1 前，確定您已刪除 Dell Printer Management Pack 3.x。

## 刪除 Printer Management Pack

刪除 Dell Printer MP 時，請確保在刪除基本資料夾公用程式之前刪除管理組件。

- 1 在 SCOM/SCE **Operations Console** (Operations 主控台) 中，選取 **Administration** (管理) → **Management Packs** (管理組件)。
- 2 從 Management Packs (管理組件) 窗格選擇 **Dell Printer MP**。
- 3 在選取的 Dell Printer MP 上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 **Delete** (刪除)。

刪除管理組件或公用程式後，建議您關閉並重新啟動 SCOM/SCE 主控台。



**註：**刪除任一管理組件均可能影響一些使用者角色範圍。

# Operations Manager 2007 SP1/R2 SCE 2007 SP1/ SCE 2010 效能與可擴充性的 Microsoft 指南

爲了獲得最佳的效能，請在不同管理站上部署裝置特定的 Dell 管理組件。

有關 Microsoft 可擴充性建議的資訊，請參閱 [technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx)



註：確定在 Operations Manager Database 啓用 Autogrow (自動成長) 選項。

## 安全性考量

**Operations Console** (Operations 主控台) 的存取權限由 SCOM/SCE 內部處理。

這可以使用 SCOM/SCE 主控台上 **Administration** (管理) → **Security** (安全性) 功能下的 **User Roles** (使用者角色) 選項進行設定。您的角色設定檔確定您可執行的動作。有關安全性考量的詳細資訊，請參閱 *Microsoft Operations Manager 2007 SP1*、*Microsoft Operations Manager 2007 R2* 或 *Microsoft Systems Centre Essentials SP1/SCE 2010 線上說明*。